

## **Information clause COOKIES**

### **What are cookies in computers?**

---

Cookies are small, often encrypted text files located in browser directories; they are also known as browser or tracking cookies. Web developers use cookies to help their users browse more easily and carry out certain functions. Due to their core role of enhancing and enabling certain website processes, disabling cookies may prevent users from accessing certain websites.

Cookies are created when a user's browser loads a specific website. This website sends information to the browser which then creates a text file. Every time the user returns to the same website, the browser recovers the file and sends it to the website's server. However, the website the user is browsing is not the only one that creates cookies. Other websites that run ads, tools or other elements on the page being loaded also create cookies. These cookies regulate how ads appear or how the tools and other elements function on the webpage.

Most browsers currently allow users to choose whether they wish to accept cookies and if so, which ones. These settings are usually found on the Options or Preferences tabs in the browser menu.

Below are the instructions for setting cookies on some of the most popular browsers. These instructions are for guidance purposes only, as browser settings may change at any time:

- Chrome: Settings > Show advanced options > Privacy > Content settings. For further information, please consult Google support or the browser's Help section.
- Firefox: Tools > Options > Privacy > Record > Custom settings. For further information, please consult Mozilla support or the browser's Help section.
- Internet Explorer: Tools > Internet Options > Privacy > Settings. For further information, please consult Microsoft support or the browser's Help section.
- Safari: Preferences > Security. For further information, please consult Apple support or the browser's Help section.

### **Why we use them**

We use cookies to customise your user experience when you visit our websites, by identifying and remembering the registered user to enhance your browsing experience. It is important to point out that cookies do not capture personal data, so users remain anonymous.

If you have any queries, please consult our LEGAL NOTICE or contact us at the email address in our website.

## What type of cookies are used on this website?

Cookies can be divided into session cookies, or persistent or tracking cookies, depending on their permanence. Session cookies expire when the user closes the browser. Persistent or tracking cookies expire when they have served their purpose (e.g., to ensure pages are always delivered in a chosen language) or when they are manually removed.

Cookies can also be classified according to their purpose:

- Geolocation cookies: These cookies are used to determine which country you are in when you request a web site or service. They are completely anonymous and are only used to help guide content to your location.
- Registration or sign-up cookies: These cookies are generated once a user has registered or signed in and are used to identify that user in web sites and services for the following purposes:
  - To keep users signed in, despite closing a service or website, browser or computer. On re-entry to the service or website, users continue to be signed in, which enhances their browsing experience and does not require them to repeat the sign-in process. This feature can be suppressed if the user clicks on Sign Out. The cookie will then be eliminated and the user will need to sign in next time.
  - To check whether the user is authorised to access certain services, for example, access to the Registered Users Area.
  - In addition, some services may use third party links, such as Facebook, Twitter and Google. By registering at a service using the credential of a social media network or third party identification system, users authorise that service or system to save a persistent cookie that remembers their identity and ensures they can enter the website until that cookie expires. Users may delete this cookie and cancel access to the website through social networks or third party identification systems by updating their preferences on the social networking site in question.
- Analytical cookies: Every time a user visits a web site or service, an external provider tool (Google Analytics and others) generates an analytical cookie in the user's device. This cookie is only generated during the visit and will be used in future visits to identify the visitor anonymously. Here are the main aims of this cookie:
  - To identify users anonymously through the cookie (it identifies users and devices, not people) and keep track of approximate visitor numbers and trends over time.
  - To identify anonymously the content that is most visited and therefore most attractive to users.
  - To discover whether user visits are new or repeated.

**Important:** Cookies will never be associated with any personal information that may identify you.

## ¿Qué son las cookies en los ordenadores?

---

También conocidas como cookies de navegador o cookies de seguimiento, las cookies son pequeños archivos de texto, a menudo encriptados, que se ubican en los directorios del navegador. Los desarrolladores de páginas web los utilizan para permitir a sus usuarios navegar con más facilidad y desarrollar ciertas funciones.

Debido a su papel central a la hora de aumentar e incluso permitir ciertos procesos de los distintos sitios web, desactivar las cookies puede hacer que los usuarios no utilicen ciertas páginas web.

Las cookies se crean cuando el navegador de un usuario carga una página concreta. Esta página envía información al navegador, que crea entonces un archivo de texto. Cada vez que el usuario regresa a la misma página, el navegador recupera este archivo y lo envía al servidor de la página. La página web que el usuario está visitando no es la única que crea las cookies, sino que también lo hacen otras webs que desarrollan anuncios, herramientas u otros elementos presentes en la página que está siendo cargada. Esas cookies regulan cómo deben aparecer los anuncios o el funcionamiento de las herramientas y otros elementos de la web.

La mayoría de navegadores actualmente permiten al usuario configurar si desean aceptar cookies y cuáles de ellas. Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador.

Estas son las instrucciones para configurar las cookies en los principales navegadores, estas instrucciones son orientativas pudiendo ser cambiadas en cualquier momento por los responsables de los mismos:

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

### **Por qué las utilizamos.**

Para personalizar la experiencia dentro de nuestras webs, identificar y recordar al usuario registrado y facilitar la navegación.

Es importante destacar que el uso de cookies no proporciona datos personales del usuario, que de cara al titular permanece anónimo.

Ante cualquier duda puede consultar nuestro AVISO LEGAL o contactar con nosotros a través de la dirección de correo electrónico indicada en nuestra página web.

### **¿Qué tipo de cookies se utilizan en esta web?**

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en Cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las

segundas expiran en función cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que las páginas se le muestren siempre en el mismo idioma) o bien cuando se borran manualmente.

Adicionalmente, en función de su objetivo, las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:

- Cookies de geolocalización: estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita una web o servicio. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
- Cookies de registro: las Cookies de registro se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en las web y servicios con los siguientes objetivos:
  - Mantener al usuario identificado de forma que, si cierra un servicio o web, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio o web, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad “Salir”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en la web el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.
  - Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios, por ejemplo, acceso a la zona de usuarios registrados.
  - Adicionalmente, algunos servicios pueden utilizar conectores de terceros tales como Facebook, Twitter o Google. Cuando el usuario se registra en un servicio con credenciales de una red social o sistema de identificación de terceros, autoriza al mismo a guardar una cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a la web hasta que expira. El usuario puede borrar esta cookie y revocar el acceso a la web mediante redes sociales o sistema de identificación de terceros actualizando sus preferencias en la red social que específica.
- Cookies de analítica: Cada vez que un Usuario visita una Web o Servicio, una herramienta de un proveedor externo (Google Analytics y similares) genera una cookie analítica en el dispositivo del usuario. Esta cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:
  - Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.
  - Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios.
  - Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.

Importante: La cookie nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle.